

Technická univerzita v Liberci
Hospodářská fakulta

Studijní program: B6209 Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: Podnikatelská informatika

Podpora informačních systémů ve školství a návrhy na
jejich zlepšení

Support of information systems in education and suggestions for their
improvement

BP-PI-KIN-2009-04

Iva Hovorková

Vedoucí práce: Mgr. Tomáš Žižka (KIN)

Konzultant: Ing. Vladimíra Zádová, Ph.D. (KIN)

Počet stran: 43

Počet příloh: 2

Datum odevzdání: 22. května 2009

Zadání BP

Zadání BP

Prohlášení

Byla jsem seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, zejména § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu TUL.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědoma povinnosti informovat o této skutečnosti TUL; v tomto případě má TUL právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Bakalářskou práci jsem vypracovala samostatně s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím bakalářské práce a konzultantem.

V Liberci dne 22. května 2009

Podpis

Poděkování

Tímto bych chtěla poděkovat všem, kteří přispěli ke vzniku této bakalářské práce. Především panu Mgr. Tomášovi Žižkovi za odborné vedení, společnosti ATTEST, s.r.o. za umožnění roční řízené odporné praxe a také rodičům a blízkému okolí za celkovou podporu.

Obsah

ZADÁNÍ BP	ZADÁNÍ BP	PROHLÁŠENÍ	2
ZADÁNÍ BP	PROHLÁŠENÍ		3
PROHLÁŠENÍ			4
PODĚKOVÁNÍ			5
OBSAH			6
ANOTACE			7
THE ANNOTATION			8
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK			9
1	ÚVOD		10
2	CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE ATTEST		11
3	ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČESKÉM ŠKOLSTVÍ A IS		13
3.1	STRUKTURA ŠKOLSTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY		13
3.2	EVROPSKÁ UNIE A ČESKÉ ŠKOLSTVÍ.....		14
3.3	OBEZNÉ INFORMACE O INFORMAČNÍCH SYSTÉMECH		16
3.3.1	<i>Základní poznatky.....</i>		<i>16</i>
3.3.2	<i>Tvorba a návrh informačního systému</i>		<i>17</i>
4	NEJVYUŽÍVANĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉMY V ČESKÉM ŠKOLSTVÍ		21
4.1	INFORMAČNÍ SYSTÉM BAKALÁŘI.....		21
4.2	INFORMAČNÍ SYSTÉM EŠKOLA		23
4.3	INFORMAČNÍ SYSTÉM ŠKOLA ONLINE.....		23
5	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ NA ŠKOLÁCH VYUŽÍVAJÍCÍ IS		25
5.1	VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ.....		25
5.1.1	<i>Dotazníky pro vedoucí pracovníky škol</i>		<i>26</i>
5.1.2	<i>Dotazníky pro pedagogický sbor</i>		<i>30</i>
5.1.3	<i>Dotazníky pro žáky</i>		<i>35</i>
6	KOMPLEXNÍ ZHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....		38
7	ZÁVĚR.....		40
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY		41
	SEZNAM PŘÍLOH		43

Anotace

Podpora informačních systémů ve školství a návrhy na jejich zlepšení

Tato bakalářská práce se zabývá informačními systémy ve školství. Speciálně se zaměřuje na základní a střední školy.

V úvodu bakalářské práce jsou uvedeny základní informace o struktuře českého školství a obecné informace o informačních systémech. Dále přichází teoretická část, v níž je seznámení s nejvíce využívanými informačními systémy v této oblasti.

Praktická část se zabývá analýzou tří nejvíce rozšířených informačních systémů na základních a středních školách České Republiky, vyhodnocováním výsledků a návrhy na jejich zlepšení.

V závěru práce jsou shrnuty doporučující návrhy a naznačeny možnosti tohoto projektu do budoucna.

Informační systém

Školství České Republiky

Informační a komunikační technologie

Strukturální fondy Evropské Unie

The Annotation

Support of information systems in education and suggestions for their improvement

This bachelor thesis deals with information systems used in education. Special focus is on the primary and secondary schools.

At the beginning of the thesis there are given basic information about the structure of the Czech education and general information about information systems. The theoretical part, which follows, describes the most used information systems in this area.

The practical part deals with analysis of the three most advanced information systems in primary and secondary schools in the Czech Republic, the evaluation of the results and the proposals for their improvement.

At the end of the work there are summarized recommending proposals and indicated possibilities of this project in the future.

Information System

Education of Czech Republic

Information and Communication Technologies

EU Structural Funds

Seznam použitých zkratk

ČR	Česká Republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
EU	Evropská Unie
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points
HDP	Hrubý domácí produkt
ICT	Information and Communication Technologies
IS	Informační systém
ISO	International Organization for Standardization
MS	Microsoft
MSDE	Microsoft Data Engine
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series
OP	Operační program
OP VK	Operační program Vzdělání pro konkurenceschopnost
PHP	Pool Heat Pump
SOU	Střední odborné učiliště
SQL	Structured Query Language
SŠ	Střední škola
UIV	Ústav pro informace ve vzdělání
VOŠ	Vyšší odborná škola
VŠ	Vysoká škola
VZP	Veřejná zdravotní pojišťovna
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola

1 Úvod

Počátky automatizovaného zpracování statistických dat v evropských zemích spadají do první poloviny šedesátých let minulého století. Od té doby se informační technologie neustále vyvíjejí a zdokonalují.

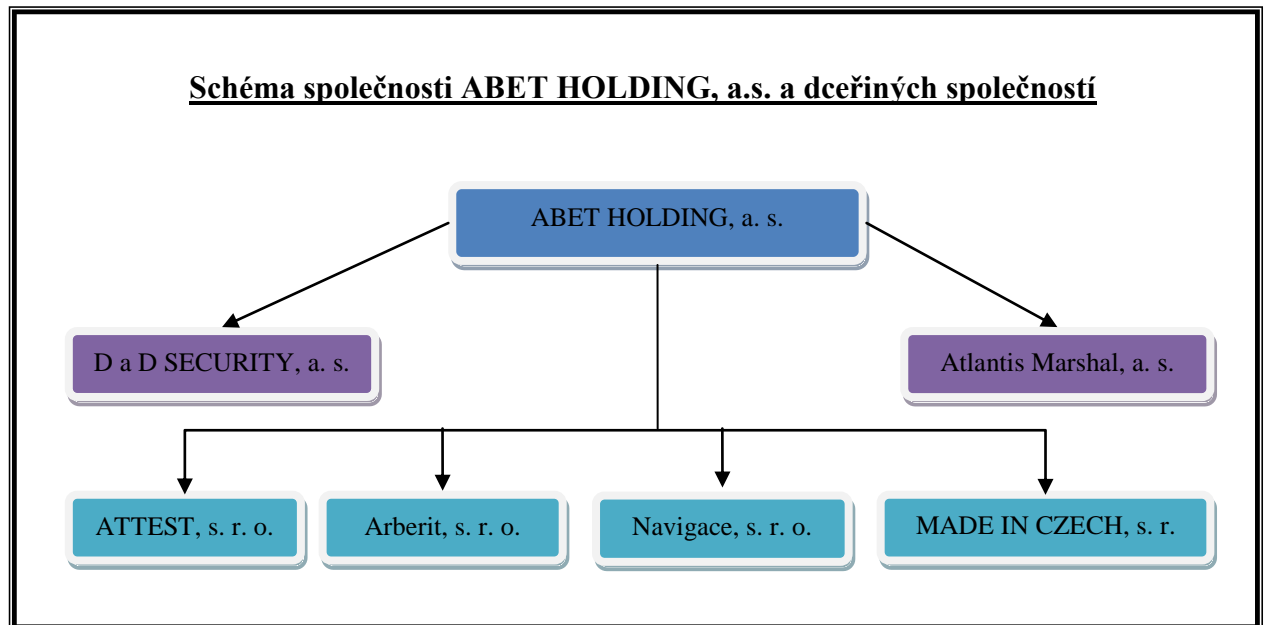
V dnešní době je společnost přehlcena spoustou dat a tak, aby je byla schopna všechna vyhledávat, třídit, zpracovávat a hlavně využívat co nejefektivněji, je informační systém téměř nezbytnou součástí každé společnosti, která chce úspěšně fungovat. [2]

Školy a školská zařízení nejsou výjimkou. Tyto instituce již dávno nefungují pouze díky tomu, že vyučují své žáky a studenty. Vedení škol a školských institucí musí mít manažerské dovednosti a schopnosti zrovna tak, jako v primární sféře. I v této oblasti se dostávají do stále tvrdšího konkurenčního prostředí díky západnímu trendu, kde budování kariéry a vlastního života je postaveno před tradiční rodinné hodnoty.

Tato bakalářská práce si klade za cíl blíže se seznámit s nejvíce využívanými informačními systémy v oblasti školství a na základně dotazníkového šetření zjistit a navrhnout, jak lépe přizpůsobit tyto systémy potřebám uživatelů (vedoucí pracovníci škol a školských zařízení, pedagogičtí pracovníci, žáci).

2 Charakteristika organizace ATTEST

ATTEST, s.r.o., je členem nadnárodní společnosti ABET HOLDING, a.s., která se již deset let úspěšně zaměřuje na posílení pozice svých klientů v silném konkurenčním prostředí jak tuzemského, tak i zahraničního trhu. [8]



Obr. č. 1 – Schéma společnosti a ABET HOLDING, a. s. a dceřiných společností

Zdroj: ATTEST, s. r. o.

Společnost ATTEST patří v současné době mezi největší a nejuznávanější konzultantské společnosti v oblasti zavádění systému řízení dle norem řady ISO (ISO 9001, ISO 14001), OHSAS 18001, ISO/TS 16949, HACCP. V posledních dvou letech rozšířila své produktové portfolio o služby krizového managementu, provádění rekvalifikací zaměstnanců, pořádání odborných školení a psaní projektů v rámci strukturálních fondů EU. Samostatnou divizi tvoří informační systém EASYPORT. Společnost připravila více než 300 soukromých nebo státních organizací na certifikaci systému kvality, především dle normy ISO 9001:2000. V rámci zavádění tohoto systému pomáhala klientům navrhnout systém kompetencí (organizační schéma, organizační řád, popisy pracovních funkcí), nastavit systémy hodnocení, nastavit systém dalšího vzdělávání a v neposlední řadě pomáhali v legislativních otázkách týkajících se personalistiky. [5]

Aktuálně se společnost zabývá mimo jiné i projekty spolufinancované z ESF, které se zaměřují na školství. Jedná se o problematiku vlastního hodnocení a zavádění kvality do škol s podporou ICT. Daná problematika úzce souvisí s předkládanou bakalářskou prací a společnost ATTEST, s.r.o. propojuje své zkušenosti a činnosti (poradenské služby, pořádání odborných školení, tvorba IS). Jedním z důležitých cílů podniku je v poradenské části společnosti podat 30 projektů do operačních programů EU jak v právě zmiňované oblasti školství, tak i v dalších možných oblastech.

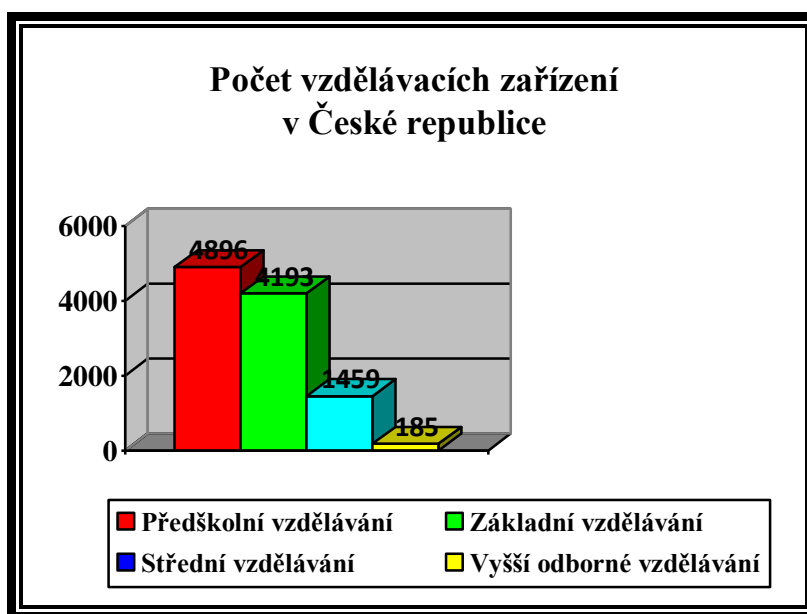
3 Základní informace o českém školství a IS

3.1 Struktura školství České republiky

Vzdělávací soustava v České republice zahrnuje předškolní zařízení, základní školy, střední školy, pomaturitní studium, konzervatoře, vyšší odborné školy a vysoké školy (viz příloha č. 1 – Schéma vzdělávacího systému České republiky ve školním/akademickém roce 2007/2008). [13]

Dle Listiny základních práv a svobod má každý právo na vzdělání. Povinná školní docházka se vztahuje na občany České republiky, dále na občany jiného členského státu Evropské unie a jejich rodinné příslušníky, dále na cizince, kteří zde mají trvalý pobyt, dlouhodobý pobyt nebo víza nad 90 dní, azylanty a žadatele o azyl (dle správního řízení). Povinná školní docházka trvá 9 let. [13]

Podle adresáře škol (od předškolních zařízení po vyšší odborné školy) a školských zařízení, kde aktualizace probíhá na základě změn v rejstříku škol a školských zařízení prováděných MŠMT a krajskými úřady, podle žádostí a oznámení zřizovatelů jednotlivých školských subjektů (adresář je aktualizován cca jednou týdně) byly zjištěny skutečnosti o počtu vzdělávacích zařízení v České republice:



Obr. č. 2 – Počet vzdělávacích zařízení v České republice (údaje platné ke dni 6. 5. 2009)

Zdroj: dostupný z WWW: <http://founder.uiv.cz/registr/vybskolrn.asp>

MŠMT hodlá v letech 2009-2013 v souvislosti s čerpáním prostředků z evropských fondů věnovat zvýšenou pozornost informačním a komunikačním technologiím ve školách.

Stále se zrychlující vývoj technologií způsobil, že se v uplynulých deseti letech podmínky, v nichž vzdělávání probíhá, značným způsobem proměnily. Technologie pronikly do všech oblastí života, staly se běžnou a dětem dostupnou výbavou a změnily způsob vnímání informací i jejich následné využívání. Na druhé straně se právě technologie staly nástrojem, kterým se zásadním způsobem rozšiřuje hranice digitální propasti mezi skupinami žáků z různých sociálních prostředí. Díky tomu se na jedné straně velmi usnadnil přístup k informacím, což vede u mnoha lidí, žáky nevyjímaje, k přesvědčení, že není třeba se učit nazpaměť tolik učiva jako v minulosti. Na druhou stranu je třeba si osvojit mnoho dříve neznámých dovedností. I přes realizaci reformy školství v ČR se nepodařilo zabránit prohloubení rozdílu mezi aplikací technických prostředků v osobním životě žáků a jejich využitím ve škole. Tento fakt se podílí na současném zvětšování nesouladu mezi potřebnými a skutečnými výukovými výsledky žáků. [7]

Pokud by současný trend ignorování významu implementace technologií nejen do výuky způsobující nedostatečnou připravenost žáků na život v 21. století pokračoval, hrozí značné riziko, že se brzy projeví zaostávání nejen ve školství, ale též v jiných oblastech, např. formou zhoršování konkurenceschopnosti celého státu, růstem nezaměstnanosti, snižováním HDP apod. [7]

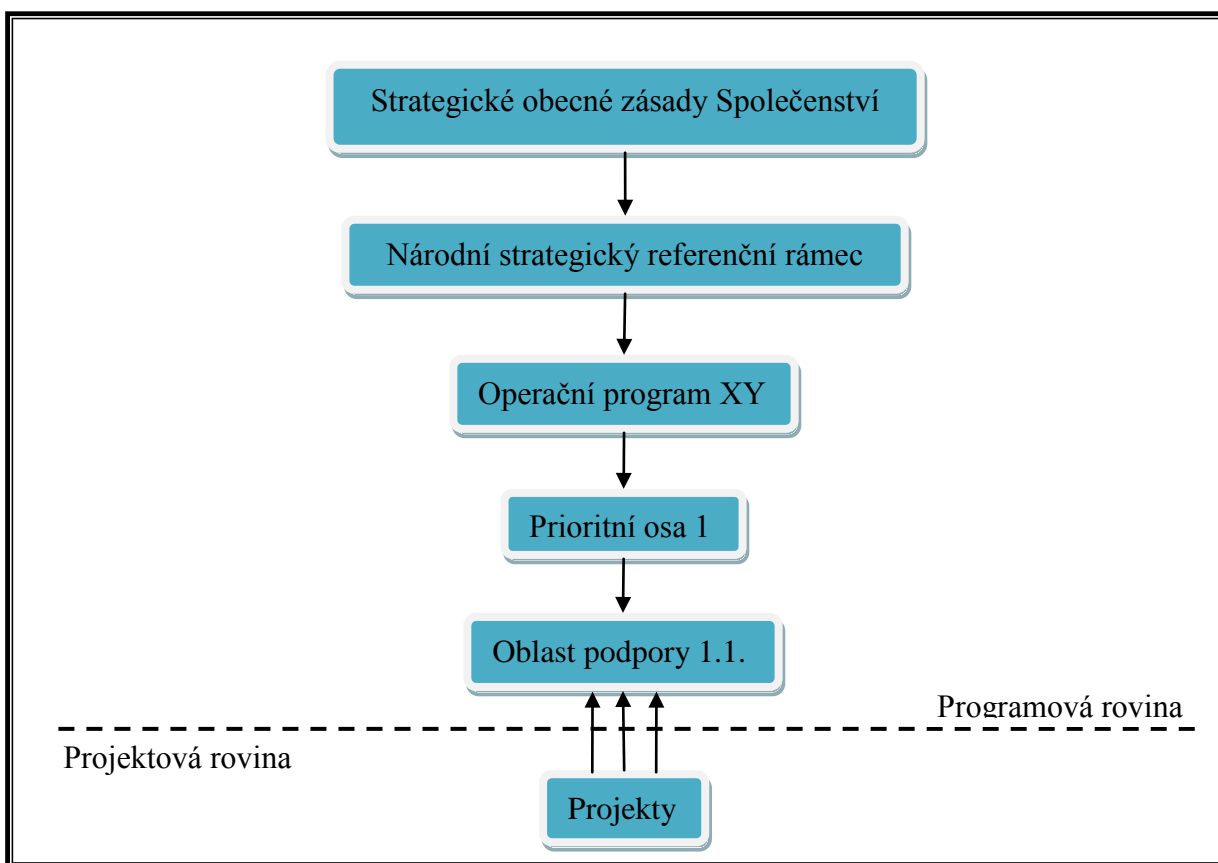
Zavedení systému, který bude fungovat na úrovni organizačně provozní za účelem optimalizace systému řízení organizace, kooperace je také jedním z cílů, které byly definovány v akčním plánu vytvořeném externím týmem MŠMT.

3.2 Evropská unie a české školství

Operační programy jako oficiální dokumenty schválené Evropskou komisí definují, které problémy chce Česká republika za prostředky získané z evropského rozpočtu řešit a čeho chce v programovém období 2007—2013 dosáhnout. Zajišťují, aby projekty nebyly

k financování vybírány nahodile, nýbrž podle toho, zda pomáhají uskutečňovat záměry kohezní politiky.

OP se dělí na prioritní osy, které konkrétněji vymezují, na co mohou být finance přidělené danému operačnímu programu vynaloženy. Prioritní osy se dále skládají z oblastí podpory, případně i z podoblastí podpory (viz obr. č. 1 - Zařazení operačních programů do soustavy strategických dokumentů).



Obr. č. 3 - Zařazení operačních programů do soustavy strategických dokumentů

Zdroj: dostupný z WWW: <http://www.strukturalni-fondy.cz/Informace-o-fondech-EU>

Každý subjekt, jenž chce požádat o finanční podporu z fondů EU, musí předložit projekt řídicímu orgánu operačního programu. Řídicími orgány operačních programů jsou u tematicky zaměřených OP resortní ministerstva; u územně vymezených OP regionální rady regionů soudržnosti, což jsou územní celky odpovídající jednomu nebo více českým krajům zřízené za účelem přijímání dotací z evropských fondů.

Pro podporu škol a školských zařízení je v programovacím období 2007 – 2013 vyhrazen Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK). OP VK je zaměřený na zkvalitnění a modernizaci systémů počátečního, terciárního a dalšího vzdělávání, jejich propojení do komplexního systému celoživotního učení a ke zlepšení podmínek ve výzkumu a vývoji. Podporovanými aktivitami jsou například:

- Zlepšování podmínek pro využívání ICT pro žáky i učitele, a to i mimo vyučování,
- Podpora škol v oblasti evaluace, nabídka evaluačních nástrojů a ověřování klíčových kompetencí žáků za účelem zvyšování kvality vzdělávání,
- Podpora informačních center ve školách, včetně marketingové podpory.

Využitím této jedinečné příležitosti ve školách zavést informační systém, který bude plně využíván díky nastavení podle potřeb uživatelů, by byla docílena implementace technologií nejen do výuky, ale také následné zlepšení připravenosti žáků pro život v 21. století, kde se informační a komunikační technologie stávají nedílnou součástí každodenního života. [14]

3.3 Obecné informace o informačních systémech

Současná společnost již nemá problém jakékoli informace získat, ale naopak se dostává do období, kdy je díky stále dokonalejším technologiím informací nespočetně mnoho. Aby bylo možné tyto informace vůbec zvládnout setřídít, obnovovat, aktualizovat a především využívat v rozumném čase, je nutné využívat nejmodernějších metod jejich zpracování a přístupu k nim, což umožňují právě informační systémy.

3.3.1 Základní poznatky

V dnešním moderním světě slovo „systém“ patří k jednomu z nejpoužívanějších. Může zřejmě označovat mnoho věcí, které slouží různým účelům. Z těchto důvodů je třeba pojem systém upřesnit. Existuje spousta definic pojmu „systém“, které se od sebe mohou lišit. [2]

Pro účely této práce byla použita definice:

System je množina předmětů, jevů, dějů, poznatků aj., které mezi sebou souvisí přesně vymezeným způsobem a vytvářejí jednotný celek.

Základními složkami systémů jsou prvky, vazby a cílové chování. Prvky systému jsou nejmenší, dále nedělitelné části systému (např. jména v databázi). Vazby vznikají mezi jednotlivými prvky a přispívají ke sjednocení různorodých prvků systému. Samotný systém pomocí změn v čase směřuje k určitému stabilnímu či proměnnému cíli, čemuž se říká cílové chování. Zavedení systému tak znamená definování prvků, jejich vlastností a vzájemných vztahů. [12]

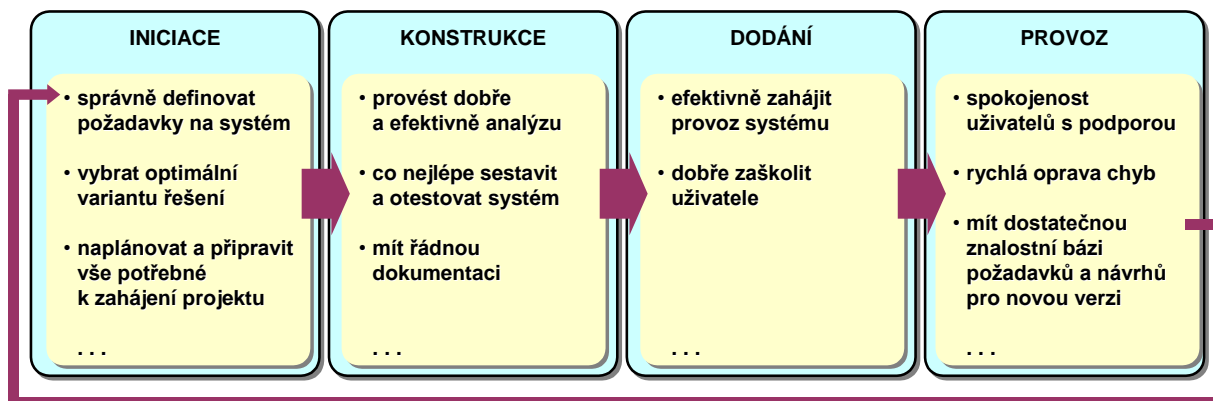
3.3.2 Tvorba a návrh informačního systému

Pokud bychom chtěli začít od začátku a celý systém kompletně vytvořit nový, je nutné si uvědomit několik základních poznatků.

Organizace řízení tvorby a návrhu systému má dnes tyto fáze:

- úvodní studie,
- rozbor zadání,
- analytické modelování,
- systémový design,
- objektový design,
- implementace,
- zkušební provoz,
- nasazení.

Přípravu i realizaci je nutno vidět jako proces. Celý proces je členěn na čtyři fáze pojmenované „iniciace“, „konstrukce“, „dodání“ a „provoz“. Každá z fází se skládá ze dvou až čtyř dílčích procesů. Jedná se o takzvaný životní proces.



Obr. č. 4 – Životní proces informačního systému

Zdroj: dostupný z WWW: <http://www.kii.pef.czu.cz/>

Čtyři hlavní fáze životního cyklu informačního systému by se měly provádět sekvenčně po sobě. Protože na konci každé fáze dochází ke změnám týmů a platform, tak je doporučována vždy zpětná kontrola.

Popisy jednotlivých fází životního cyklu

Iniciace

Proces iniciace slouží k zajištění všech přípravných prací, nezbytných k zahájení tvorby software. Jeho cílem je připravit vše potřebné k zahájení projektu. Skládá se z procesů:

- Definice požadavků – je to prvotní sběr požadavků na nový systém.
- Příprava manažerské dokumentace - příprava plánu čerpání zdrojů a časového plánu celého projektu. Ten zahrnuje požadavky na kapacity, technické a finanční zdroje včetně sestavení časového harmonogramu řešení.
- Příprava infrastruktury – je příprava podkladů, informačních zdrojů, případně i instalace dílčích systémů, které budou potřeba pro tvorbu systému.
- Proces zmocnění či narovnání – dílčí proces, během kterého je třeba vypracovat rizika celého projektu, právního zabezpečení a počítačové bezpečnosti. Zároveň by zde mělo

dojít k nalezení alternativ řešení a výběru optimální varianty. Během této fáze se také může na základě zjištěných okolností rozhodnout systém vůbec neimplementovat.

Konstrukce

Proces konstrukce slouží k vytvoření požadovaného systému. Vlastní tvorba začíná teprve v této fázi. Vzhledem ke specifickým vlastnostem objektového software se předpokládá iterativní opakování těchto fází, protože zde může až v rámci prvotní implementace docházet ke zpřesnění a správnému pochopení zadání. Opět obsahuje dílčí procesy:

- a) Modelování – proces, ve kterém dochází k podrobné definici zadání a úplnému získání podkladových materiálů. Během tohoto procesu by měly být modelovány a vyzkoušeny (simulovány) cílové uživatelské procesy. Vše by mělo být dokumentováno.
- b) Sestavování – proces, kdy dojde k vytvoření (naprogramování) vlastního software. Tento podproces se odehrává na vývojové platformě. Kromě samotného software by měla být pro potřeby budoucích úprav a oprav vytvořena systémová dokumentace. Zároveň by měla být zahájena práce na uživatelské dokumentaci.
- c) Testování – proces, který slouží k prověření funkčnosti. Tento podproces se odehrává na testovací (nikoli provozní) platformě a účastní se ho speciálně určení členové vývojového týmu, tedy nikoliv skuteční uživatelé.
- d) Generalizace – proces, kde dojde k optimalizaci vytvořeného software, jeho podrobnému dokumentování a identifikaci potenciálně znovupoužitelných a nahraditelných artefaktů.

Dodání

Slouží k uvedení nového systému do provozu na provozní platformě. Tvoří jej dílčí procesy, které mohou běžet i souběžně.

- a) Vydání – proces, který zajišťuje přechod na provozní platformu, řešení problémů s instalací na této platformě a přípravu provozní infrastruktury. Jeho součástí jsou i podpurné a pomocné činnosti, jako například propagace a organizace nezbytných zaškolení, vydání příruček atp.
- b) Testování – je prováděné zástupci cílových uživatelů.
- c) Přepřeracování – opravný proces, který reaguje na výsledky testování. Probíhá na provozní platformě. Nejde tu jen o software, může obsahovat zásahy nebo změny do dokumentace atd.
- d) Zhodnocení projektu – závěrečný proces pracovního týmu. Okamžik, kdy je možno poučit se z chyb, ocenit iniciativu účastníků, zhodnotit rizika, kvalitu, vyhodnotit metriky apod.

Provoz

Pokrývá časový úsek používání systému v praxi. Jeho součástí jsou dva dílčí procesy:

- a) Podpora – reprezentuje množinu aktivit, prováděných v tzv. týmu help desk. Jedná se o různé rady uživatelům, týkající se ovládání a instalace systému, péče o průběžné doškolenování a zaškolování (např. nově přichozích uživatelů, kteří nebyli zaškoleni). Dále sem patří řešení problémů, spojených s poruchami hardware, případně sběr podnětů, vedoucích ke zlepšení chodu systému.
- b) Údržba – představuje operativní odstraňování chyb v systému. Zde je důležité rozlišit alespoň podněty ke zlepšení systému, který je plně funkční, a hlášení chyb, které nedovolují pokračovat v chodu systému nebo chyb, které ovlivňují chod systému nesprávným způsobem. [16]

4 Nejvyužívanější informační systémy v českém školství

Na trhu existuje spousta informačních systémů, které jsou upraveny speciálně pro potřeby škol. Bohužel ne vždy je uživatelské prostředí a jednotlivé části zcela ideální. Společnost ATTEST díky svým dlouholetým zkušenostem se zaváděním IS v komerční sféře a dobré spolupráci s několika školami různých úrovní pronikla i do této oblasti. Je zřejmé, že se jedná o velice specifickou oblast, kde jsou potřeby a požadavky zaměřené zcela odlišným směrem, než tomu je u podniků.

Nejvíce rozšířené v České republice jsou 3 IS:

- Bakaláři
- E-škola
- Škola on-line

V následujících řádcích je podrobněji uvedeno, na jakém principu pracují, jaké mají základní moduly, cenové srovnání apod.

4.1 Informační systém Bakaláři

Jednotný systém dat umožňuje dokonalé využití všech údajů. Učitelé mohou například zapisovat známky třídám a skupinám podle úvazků, rozvrhy lze tisknout s odlišnostmi pro jednotlivé žáky, účast učitelů a tříd na plánovaných akcích lze automaticky přenášet do Suplování apod. Odpadá nepříjemná údržba několikaletých dat.

Systém je otevřený. Uživatelé mohou snadno reagovat na změny v blanketech vysvědčení, stovky připravených sestav lze modifikovat přímo v systému či standardními editory, zkušenější uživatelé mohou do systému doplňovat i vlastní podprogramy. Díky otevřenosti a variabilitě vyhoví systém všem typům škol (ZŠ, ZUŠ, gymnázia, SOU, SŠ atd.). Používají jej také VOŠ a dokonce i několik VŠ (pro sestavení rozvrhu).

Podporované operační systémy

Desktopové aplikace vyžadují tyto operační systémy:

- 32-bitové aplikace - Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows 2008, Windows Vista 32-bit
- 16-bitové aplikace - Windows 3.1, Windows 3.11
- DOS aplikace - MS DOS

Souborový server:

Může být použit libovolný, který lze z výše uvedených operačních systémů detekovat.

SQL server:

- je doporučena verze Windows - MS SQL 2000 (postačuje MSDE), MS SQL 2005 (postačuje MS SQL 2005 Express)
- MySQL, optimální verze 4.1 a vyšší - podpora bude ukončena verzí 08/09

Webové aplikace:

- doporučujeme verzi Windows - potřebují službu IIS - minimálně Windows 2000, Windows XP Professional, Windows 2000 server, Windows 2003 server, Windows 2008 server na technologii ASP.NET 1.1, od verze Bakalářů 08/09 ASP.NET 2.0
- linux - vývoj PHP aplikací byl před 2 lety ukončen a již není podporován; pokud jsou data na linux či novell serveru, tak lze napojit webový IIS server, aby pracoval s daty na něm

Dostupné moduly:

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| - Společné prostředí | - Přijímací zkoušky, |
| - Rozpočet školy | zápis do 1. ročníku ZŠ |
| - Evidence + Bakalář | - Rozvrh hodin |
| - Plán akcí školy | - Grafické zpracování klasifikace |
| | - Suplování |

- Rozpis maturit
- Třídni kniha
- Tematické plány
- Inventarizace
- Knihovna
- Webové aplikace

Ceníky modulů jsou odstupňované dle velikosti škol a školských zařízení (respektive dle počtu žáků/studentů) po jednotce 100. Toto je výhodné pro menší instituce. [9]

4.2 Informační systém eŠkola

Úvodní odstavec, který byl nalezen na stránkách eŠkoly zní:

„eŠkola je systém, s jehož pomocí si můžete vytvořit vlastní internetovou virtuální školu, která bude přístupná z celého světa a navíc otevřená 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. K její správě nepotřebujete mnoho času a znalostí. eŠkola Vám chce usnadnit pořízení informací do Vašich www stránek a umožnit soustředění Vašich sil a energie do tvorby opravdu „živé“ internetové školy.“

Roční jednorázové licence činí od 1.995 do 36.750 Kč v závislosti na počtu uživatelů. Samotné internetové stránky jsou však dle různých recenzí dosti nepřehledné.

Systém umožňuje testování žáků, zobrazování rozvrhů tříd a učeben a může sloužit jako výukový portál. Zatím jde spíše o redakční systém, kde mohou své příspěvky jednoduše, bez znalostí programovacího jazyka internetových stránek, vkládat veškerý uživatelé (pedagogové, žáci, rodiče). [10]

4.3 Informační systém škola online

Škola on-line se skládá z pěti základních aplikací:

- Katedra
- Žákovská
- Akademie

- Strava
- Portál

Tyto aplikace obsahují vždy nabídku několika modulů, které jsou mezi sebou provázané (např. školní matrika, docházka, elektronická třídní kniha, učební plány, tisk vysvědčení, školní knihovna, e-learningová výuka, plánování školících akcí, výstupy a exporty pro zřizovatele a další).

Tento systém podporuje prohlížeče:

- Internet Explorer6 (verze 6.6.0.2800.1106)
- Internet Explorer7 (verze 7.0.6000.16608)
- Mozilla FireFox (verze 1.8.20071.12718)
- Opera (verze 9.26.8835.0)

Cena za informační systém se odvíjí opět od typu školy (základní nebo střední škola) a počtu uživatelů (žáků ve škole). Škola online má ceny odstupňované dle intervalů 0-100, 100-200, 200-400, 400-700 a díky tomu je výhodnější pro kapacitně rozšířené školy. [15]

Dostupné moduly:

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| - Evidence osob | - Školní akce |
| - Rozvrh | - Knihovna |
| - Hodnocení | - Evidence plateb |
| - Docházka | - Inventář |
| - Studijní agenda | - Sklad |
| - E-learning | - Evidence úrazů |
| - Výkazy | - Exporty pro UIV nebo VZP a ČSSZ |
| - Koleje a inzeráty | |

5 Dotazníkové šetření na školách využívající IS

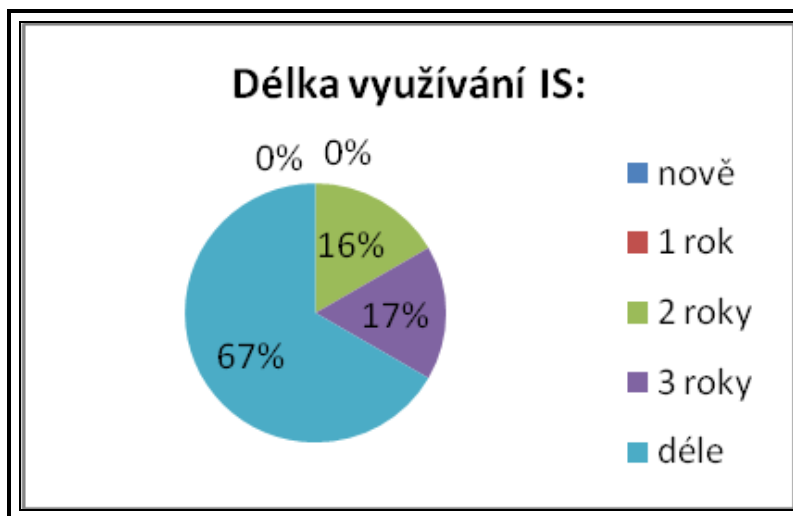
V rámci bakalářské práce bylo zpracováno dotazníkové šetření na základních a středních školách, které využívají informační systém. Cílem daného šetření bylo zjistit, zda jsou informační systémy dostupné pro školy a školské subjekty v České republice vyhovující pro samotné uživatele (vedoucí pracovníci škol – ředitel, zástupce ředitele; pedagogický sbor, žáci).

Byly zpracovány 2 typy dotazníků. První typ dotazníku je určen pro vedoucí pracovníky škol a pedagogický sbor s tím, že vedoucí pracovníci škol mají tento dotazník rozšířený o otázky týkající se manažerských informací, ke kterým nemají pedagogičtí pracovníci přístup. Druhý typ dotazníku směřuje k žákům škol a školských zařízení. (viz příloha č. 2 – Formuláře pro dotazníkové šetření)

5.1 Výstupy z dotazníků

Dotazníkové šetření bylo prováděno na 6 základních a středních školách Libereckého a Středočeského kraje. Všechny poznatky jsou zpracovány v grafech s procentuelním vyjádřením. Dotazníky pro vedoucí pracovníky škol vyplnilo 12 představitelů toho postu, dále formulář dotazníkového šetření pro pedagogické pracovníky byl vyplněn 30 uživateli a žáků se zapojilo do daného šetření celkem 60.

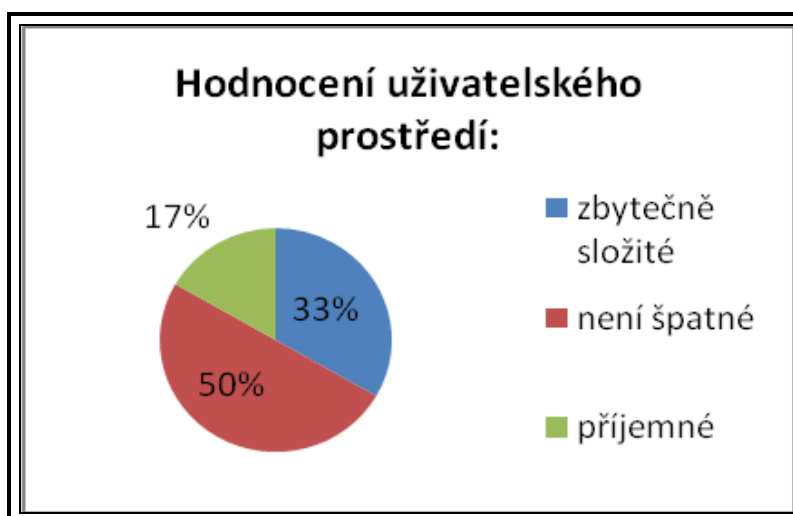
5.1.1 Dotazníky pro vedoucí pracovníky škol



Obr. č. 5 – Délka využívání IS vedoucími pracovníky škol

Zdroj: vlastní

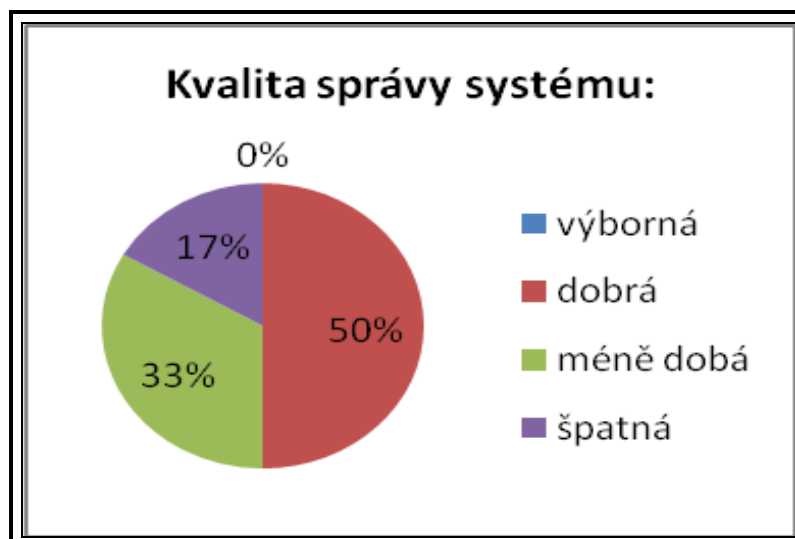
Většina škol využívá informační systém již delší dobu. V daném šetření nebyla vytypovaná ani jedna škola, která by neměla žádný informační systém.



Orb. č. 6 – Hodnocení uživatelského prostředí vedoucími pracovníky škol

Zdroj: vlastní

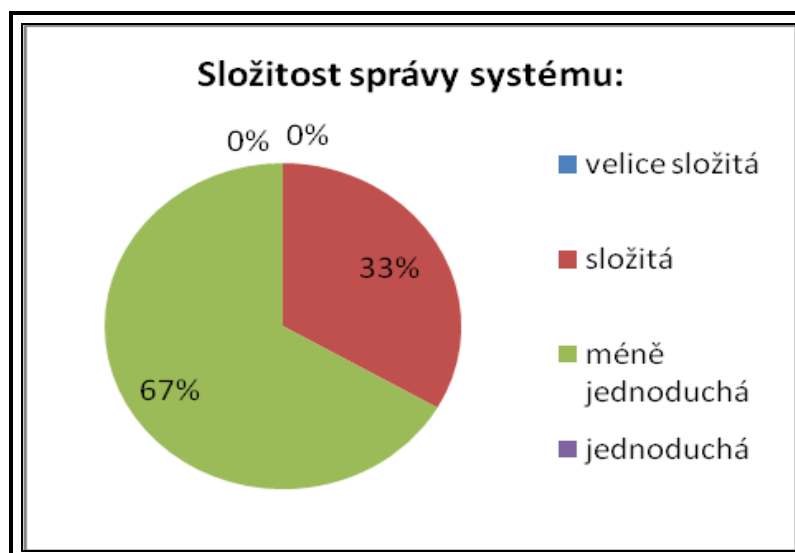
Bylo zjištěno, že 50 % vedoucích pracovníků škol odpovědělo, že uživatelské prostředí není špatné. Druhá polovina vedoucích pracovníků škol je převážně spíše nespokojena.



Obr. č. 7 – Kvalita správy systému dle vedoucích pracovníků škol

Zdroj: vlastní

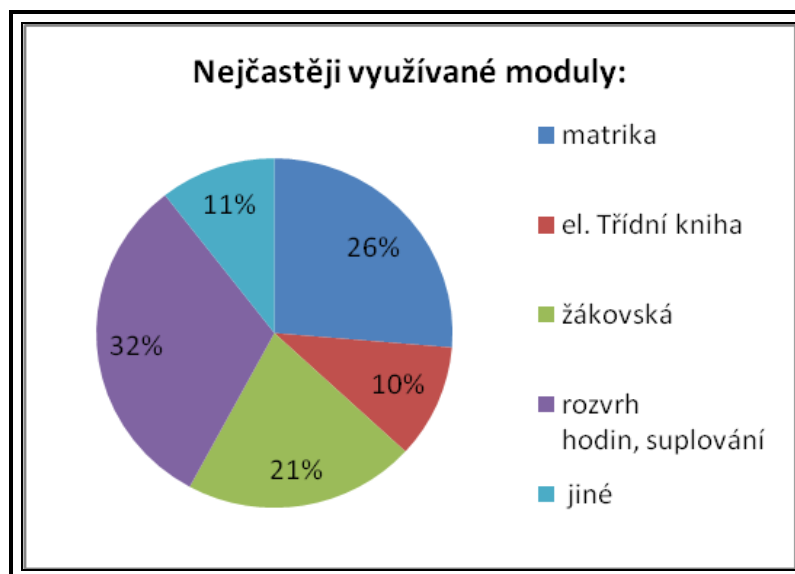
V této otázce ani jeden z dotázaných vedoucích pracovníků škol nezvolil variantu odpovědi „výborná“, 50 % zvolilo, že je kvalita systému dobrá. Zbýlá polovina dotázaných se ve 33 % shoduje s názorem, že kvalita systému je „méně dobrá“ a v 17 % s tím, že je „špatná“.



Obr. č. 8 – Složitost správy systému dle vedoucích pracovníků škol

Zdroj: vlastní

67 % dotázaných uvedlo, že složitost správy systému (tvorba a administrace jednotlivých účtů, převod mezi jednotlivými roky atd.) je „méně jednoduchá“.

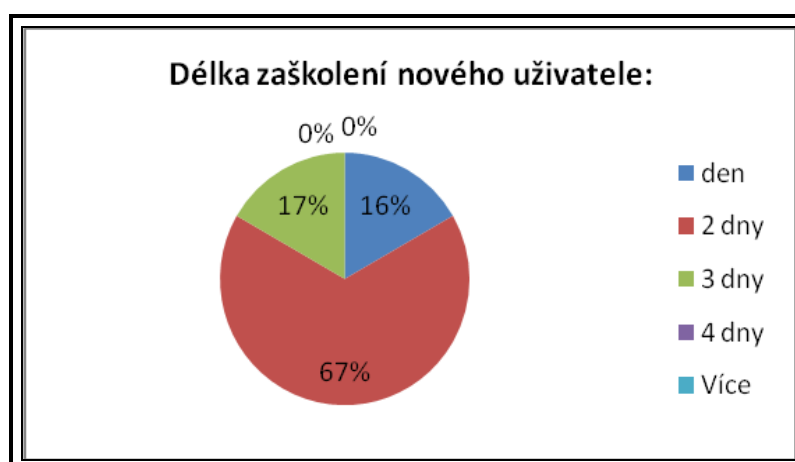


Obr. č. 9 – Nejčastěji využívané moduly vedoucími pracovníky škol

Zdroj: vlastní

Jako 3 nejvíce využívané moduly vedoucími pracovníky škol byly vyhodnoceny v tomto pořadí moduly:

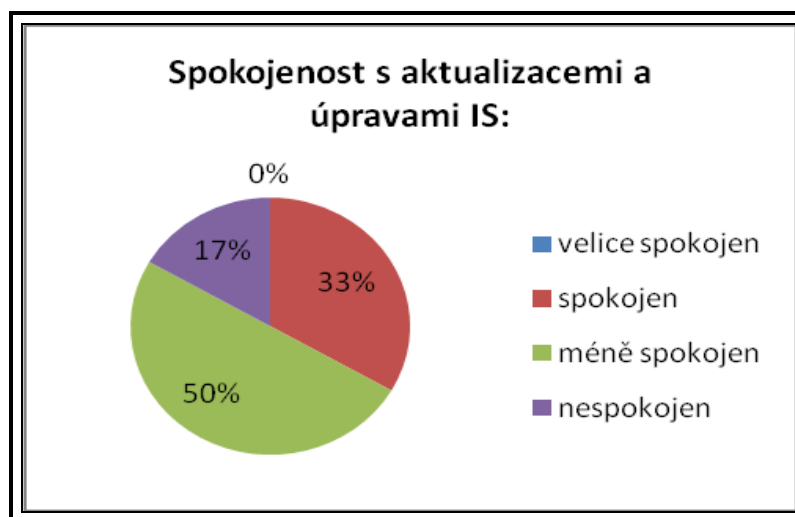
- rozvrh hodin, suplování
- matrika
- žákovská



Obr. č. 10 – Délka zaškolení nového uživatele

Zdroj: vlastní

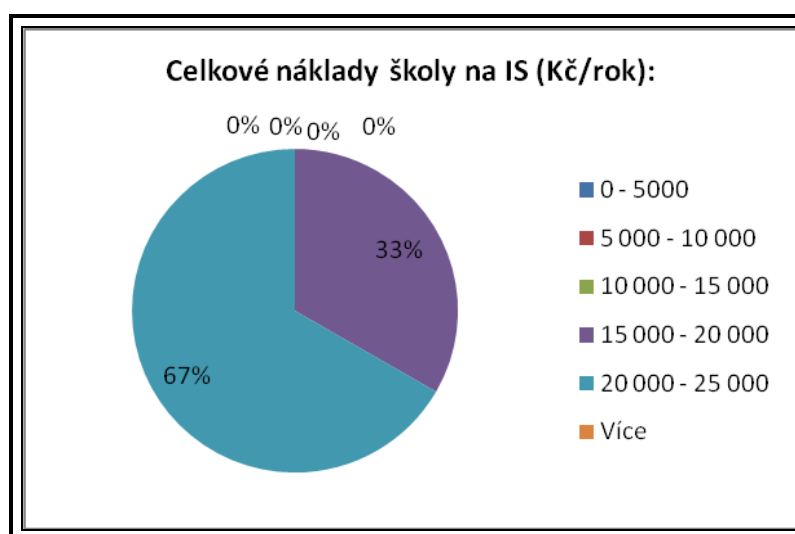
Dle dotazníkového šetření je na proškolení nového uživatele potřeba 2 dnů (67 %).



Obr. č. 11 – Spokojenost s aktualizacemi a úpravami IS dle vedoucích pracovníků škol

Zdroj: vlastní

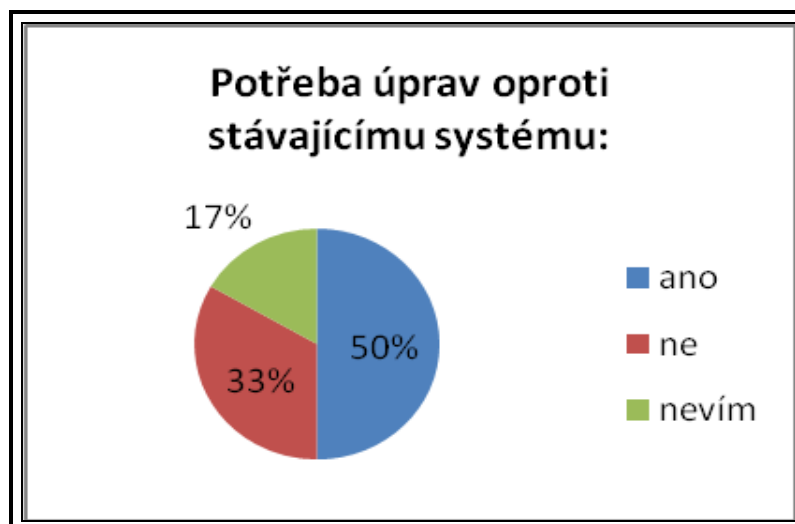
Převážná většina vedoucích pracovníků škol je méně spokojena či nespokojena s aktualizacemi a úpravami IS.



Obr. č. 12 – Celkové náklady školy na IS v Kč za rok

Zdroj: vlastní

Cenová hladina, kterou jsou školy a školská zařízení ochotna investovat do IS se pohybuje mezi 15 000 – 25 000 Kč za rok a převážně spíše v horní části tohoto intervalu.



Obr. č. 13 – Potřeba úprav oproti stávajícímu systému dle vedoucích pracovníků škol

Zdroj: vlastní

Bylo zjištěno, že polovina vedoucích pracovníků škol by uvítala úpravy oproti stávajícímu systému.

5.1.2 Dotazníky pro pedagogický sbor

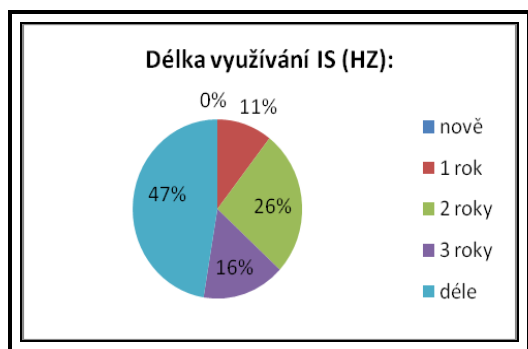


Obr. č. 14 – Zaměření pedagogického sboru, který se účastnil dotazníkového šetření

Zdroj: vlastní

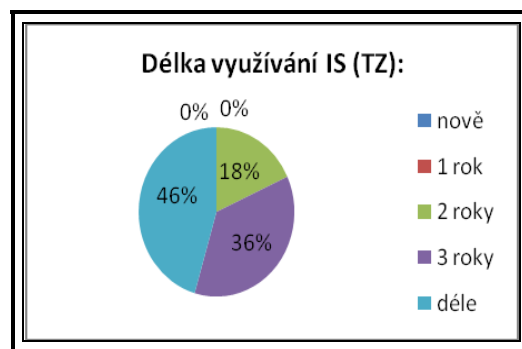
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 63 % pedagogických pracovníků s humanitním nebo technickým zaměřením nesouvisejícím s IS a ICT. Zbývajících 37 % má právě zaměření související s IS a ICT.

V prvním návrhu formuláře pro dotazníkové šetření otázka, jaké má pedagog zaměření, nebyla součástí. Po první škole, kde byl proveden výzkum, byly zjištěny výrazné rozdíly mezi pedagogickými pracovníky, kteří mají humanitní nebo technické zaměření nesouvisející s IS a ICT a pedagogickými pracovníky se zaměřením právě na IS a ICT. Z tohoto důvodu jsou výsledky k porovnání následující:



Obr. č. 15 – Délka využívání IS pedagogickými pracovníky (HZ)

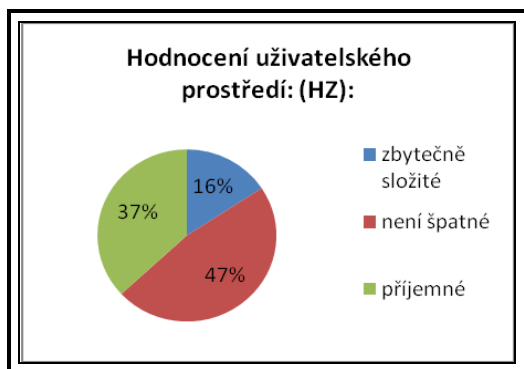
Zdroj: vlastní



Obr. č. 16 – Délka využívání IS pedagogickými pracovníky (TZ)

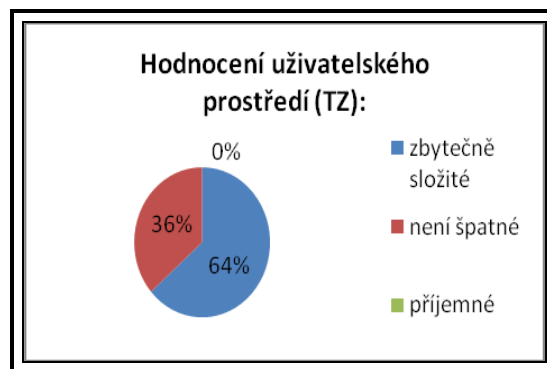
Zdroj: vlastní

Z obr. č. 12 a 13 je známo, že IS byl využíván pedagogickými pracovníky zaměřenými na danou oblast problematiky déle. Jistě je daná skutečnost ovlivněna „pilotním zaváděním do školy“, kde ze začátku implementace informačního systému je vždy zapotřebí odolat nedostatky a přispůsobit IS co možná nejlépe. Vedení škol s ohledem na tyto fakta zprvu do nechala v užívání IS své členy, kteří mají k této oblasti blíže a mohou pak lépe formulovat požadavky nutné k efektivnímu užívání IS do budoucna.



Obr. č. 17 – Hodnocení uživatelského prostředí pedagogickými pracovníky (HZ)

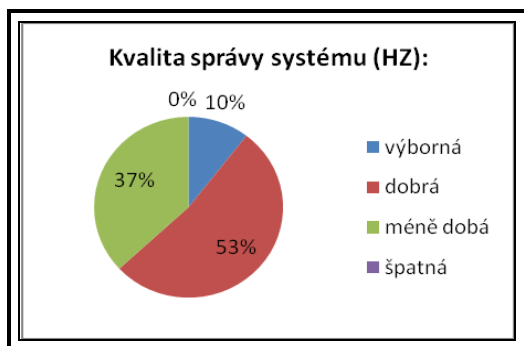
Zdroj: vlastní



Obr. č. 18 – Hodnocení uživatelského prostředí pedagogickými pracovníky (TZ)

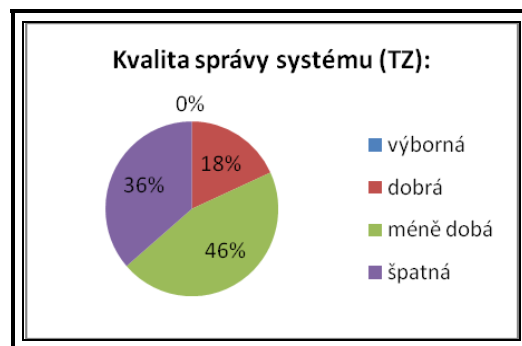
Zdroj: vlastní

Tyto grafy jasně demonstrují, že uživatelé, kteří se ICT zabývají, nejsou z převážné části spokojeni s uživatelským prostředím. Zdá se zbytečně složité a nepřehledné. Pedagogičtí pracovníci, kteří jsou opravdu jen pouhými uživateli, zvolily většinou odpověď „není špatné“ a značná část (37 % dotázaných) byla spokojená.



Obr. č. 19 – Kvalita správy systému dle pedagogického sboru (HZ)

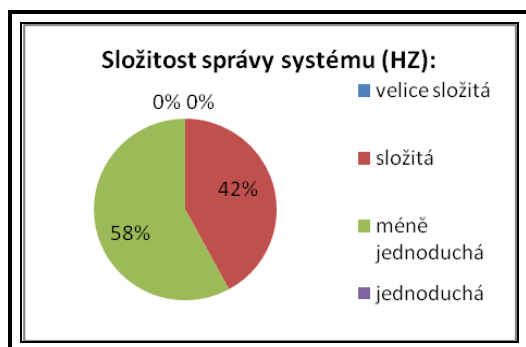
Zdroj: vlastní



Obr. č. 20 – Kvalita správy systému dle pedagogického sboru (TZ)

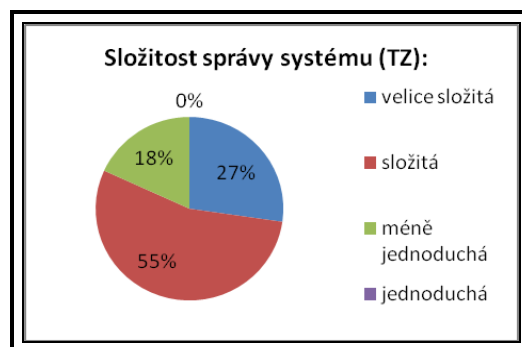
Zdroj: vlastní

Na obr. č. 18 a 19 bylo zjištěno, že pracovníci zaměření na ICT s kvalitou správy systému jsou výrazně nespokojeni, kdežto pedagogové, kteří v tomto oboru nemají rozšířené znalosti, jsou v celku spokojeni.



Obr. č. 21 – Složitost správy systému dle pedagogických pracovníků (HZ)

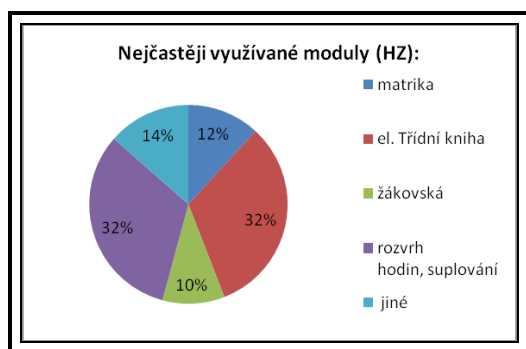
Zdroj: vlastní



Obr. č. 22 – Složitost správy systému dle pedagogických pracovníků (TZ)

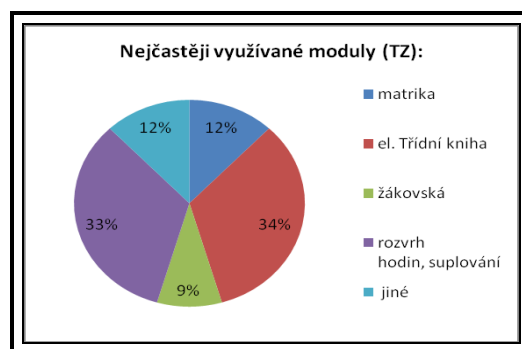
Zdroj: vlastní

Zde bylo zjištěno, že správu systému nepovažuje na jednoduchou ani jedna skupina. Naopak většina dotázaných je názoru, že je složitá.



Obr. č. 23 – Nejčastěji využívané moduly pedagogickými pracovníky (HZ)

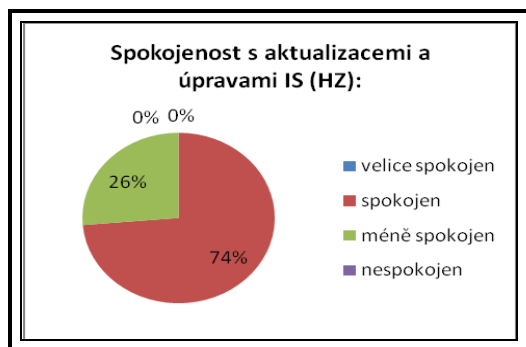
Zdroj: vlastní



Obr. č. 24 – Nejčastěji využívané moduly pedagogickými pracovníky (TZ)

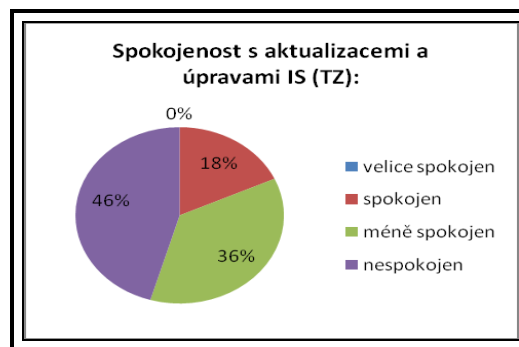
Zdroj: vlastní

Nejvíce využívaným modulem v českém školství je elektronická třídní kniha, dále rozvrh hodin, suplování. Zde se výsledky obou grafů výrazně neliší.



Obr. č. 25 – Spokojenost s aktualizacemi a úpravami IS (HZ)

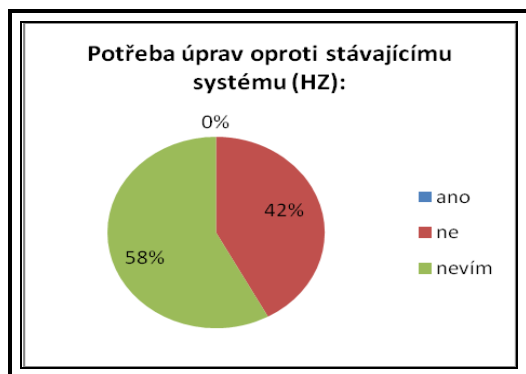
Zdroj: vlastní



Obr. č. 26 – Spokojenost s aktualizacemi a úpravami IS (TZ)

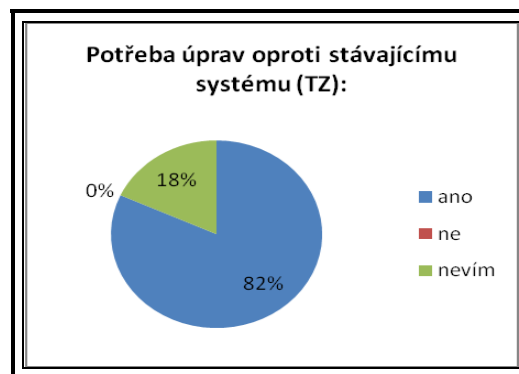
Zdroj: vlastní

Výsledky této otázky opět potvrzují, že pedagogové, kteří nemají hlubší znalosti v ICT, jsou s aktualizacemi spíše spokojeni. Pracovníci škol zabývající se ICT v převážné většině s aktualizacemi spokojeni nejsou.



Obr. č. 27 – Potřeba úprav oproti stávajícímu systému dle pedagogických pracovníků (HZ)

Zdroj: vlastní

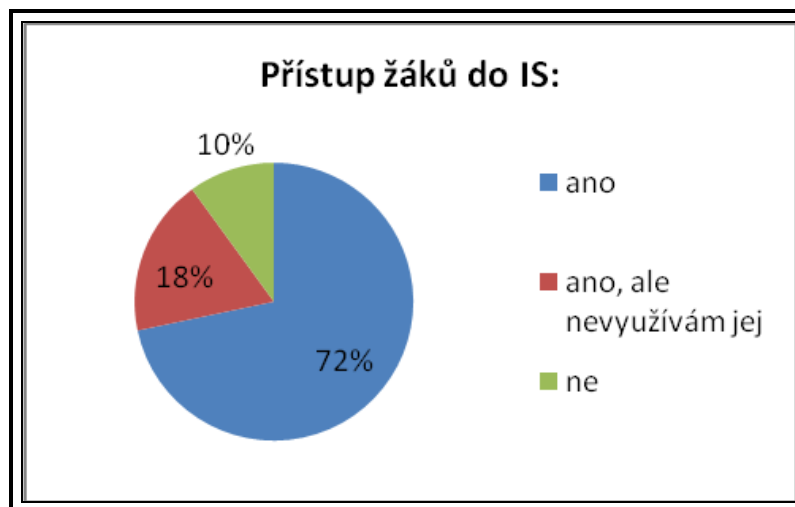


Obr. č. 28 – Potřeba úprav oproti stávajícímu systému dle pedagogických pracovníků (TZ)

Zdroj: vlastní

V tomto případě jsou výsledky radikálně odlišné. Pracovníci škol, kteří nemají zaměření na ICT většinou zvolili možnost „nevím“, kdežto pracovníci, kteří s ICT zkušenosti mají ve většině případů (82%) tvrdí, že stávající systému by úpravy potřeboval.

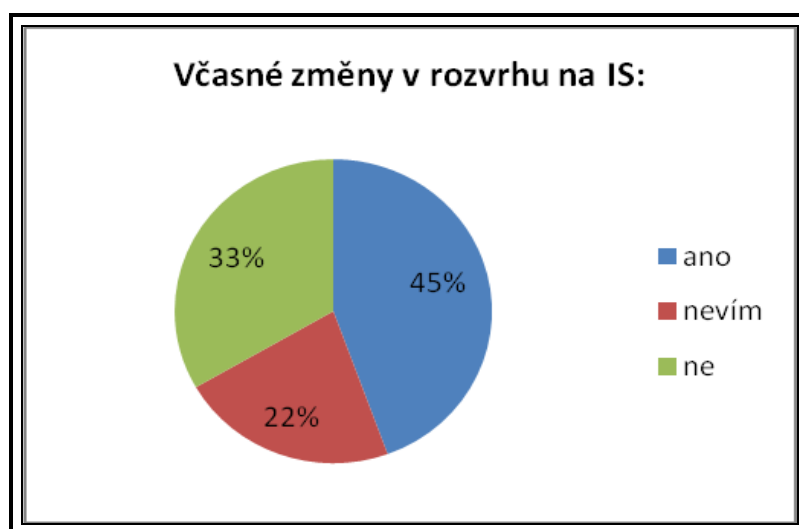
5.1.3 Dotazníky pro žáky



Obr. č. 29 – Přístup žáků do informačního systému

Zdroj: vlastní

Bylo zjištěno, že 10 % žáků nemá tušení, že škola využívá informační systém, 17 % žáků škol a školských zařízení podvědomí má, ale nevyužívá jej a zbylá převážná většina – 72 % o informačním systému ví a využívá jej.



Obr. č. 30 – Včasné změny v rozvrhu na IS

Zdroj: vlastní

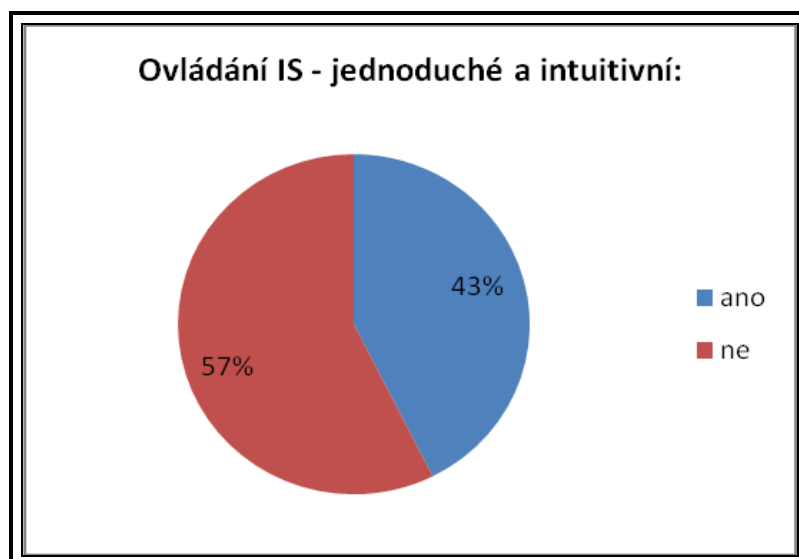
45 % žáků, kteří IS využívá, shledává změny v rozvrhu na IS za včasné. Naopak 33 % žáků se domnívá, že změny nejsou v IS včas a 22 % se není schopno přiklonit k záporné ani ke kladné odpovědi.



Obr. č. 31 – Pravidelné zapisování do žákovské v IS

Zdroj: vlastní

O pravidelném zapisování do žákovské v IS má 30 % žáků kladné mínění, 39 % je nespokojeno a 31 % nemůže kompetentně odpovědět, protože tyto nesleduje.



Obr. č. 32 – Ovládání IS

Zdroj: vlastní

Výstupem této části výzkumu je 57 % žáků, kteří se domnívají, že informační systém není jednoduchý a intuitivní.

6 Komplexní zhodnocení dotazníkového šetření

Předchozí kapitola vyhodnotila dotazníkové šetření část po části. Následuje komplexní pohled a vyhodnocení. Zhodnocení bylo provedeno vzhledem k hierarchii na školách směrem od zdola na horu.

Dle výsledků žáků je zřejmé, že stále existuje určité procento (10 %), které netuší o existenci informačního systému na vlastní škole. Z toho vyplývá nedostatečná informovanost mezi touto skupinou dotázaných. Zbylé výstupy značí, že i když žáci mají povědomí o informačním systému, nedokážou využít plně všechny jeho možnosti, které informační systém přináší. Dle výsledků, které šetření zobrazuje, žáci nevyužívají systém i z důvodu méně jednoduchého a intuitivního ovládání a také díky neaktuálním informacím.

Neaktuální informace vyplývají z výsledků druhého typu dotazníkového šetření. Vzhledem ke složitosti uživatelského prostředí a správy systému, kantoři informační systém stále nepřijaly za nezbytnou součást informační a komunikační úrovně. Tím je informační systém nevyužívaný a postrádá základní smysl sdílení informací odkudkoli, rychle a včas.

U posledního typu dotazníku je stěžejní informace v délce zaškolení nového uživatele. Bylo zjištěno, že převážná většina dotázaných (67 %) zaškoluje nového uživatele 2 dny. Vzhledem k výsledkům z dotazníkového šetření pro pedagogický sbor je evidentní, že čas potřebný na seznámení se s plným využíváním IS není dostatečný. Dále jsou pozoruhodné výsledky, kolik je škola ochotna vynaložit za systém. Nejčastěji zvolená odpověď 20 000 – 25 000 Kč (67 %) s konfrontací s výsledky 50 % souhlasu, že informační systém změny k řádnému využívání potřebuje, naráží na to, že informační systém stále v dnešní době není pro školy prioritní. Odráží se v tom především nevědomí o jeho možnostech jak u pedagogického sboru a ostatních pracovníků škol (aktivní uživatelé), tak i u žáků a studentů (pasivní uživatelé).

Návrh zlepšení:

- Seznámit všechny žáky škol o existenci informačního systému, o možnostech jeho využívání a např. v hodinách informatiky či jiného předmětu, kde jsou využívány PC k výuce provést úvodní školení a seznámení s informačním systémem.

- Klást větší důraz na proškolení nových uživatelů. Vytvořit interní metodiku o proškolení uživatelů různých úrovní práv jak ve formě prezentací, tak ve formě upravených manuálů pro využívání jednotlivých modulů využívaných jednotlivými školami.
- Zlepšit uživatelské prostředí za základně ergonomie a vlídného uživatelského prostředí. Možno implementovat rozhraní pro komunikaci na úrovni pedagogický sbor – žáci a vedení školy – pedagogický sbor. Vznikl by nový modul na shromažďování veškerých informací (aktuality, změny v pedagogickém sboru, záznamy z porad atp.), které by byly přístupné na základně úrovně oprávnění.

7 Závěr

V dnešní době je společnost přehlcena spoustou dat a tak, aby je byla schopna všechna vyhledávat, třídit, zpracovávat a hlavně využívat co nejefektivněji, je informační systém téměř nezbytnou součástí každé společnosti, která chce úspěšně fungovat. [10]

Teoretickou částí jsou definovány základní pojmy o informačních systémech. Je zde uvedeno seznámení se strukturou školství, nejvyužívanějšími informačními systémy v České Republice a základní informace o strukturálních fondech Evropské Unie a možnostech jejich využívání.

České školy a školská zařízení, konkrétně základní a střední vzdělávací subjekty, mnohdy nevyužívají informační systémy jako nový progresivní, informační a komunikační prostředek a tím zaniká samotná podstata daného systému. To co v privátní sféře je nyní již téměř nutností, je na školách v začátcích. Váha a potřeba sdílení informací zatím není tak nezbytná, ale po zamyšlení nad možnými přínosy (sdílení testů pro žáky mezi učiteli, zápisy z porad, aktuality ve škole, apod.) je určitě efektivní a do budoucna otevírá nové možnosti.

Oblast, kterou se bakalářská práce zabývá, je podporována také v rámci Evropské Unie prostřednictvím Strukturálních fondů a tak možnost, zavést informační systém celoplošně do všech škol v České Republice je do konce programovacího období jedinečná příležitost.

Informační systém sám o sobě zatím pro školy a školská zařízení nemá tak podstatnou roli, ale pokud se zamyslíme a zvážíme další povinnosti vyplývající i přímo ze zákona, které tyto instituce mají, jako je například evaluace (vlastní hodnocení školy), dá se spoustu „papírování“ usnadnit – například dotazníkové šetření, na jehož základně se vlastní hodnocení škol tvoří. Další otázkou která se nabízí díky zkušenostem a možnosti se ve školském prostředí díky roční řízené praxi pohybovat i v jiné pozici než žák či student je zda do budoucna nebude povinné zavést tzv. řízenou dokumentaci dle konkrétních norem aplikovaných a upravených speciálně pro školské subjekty. Pak by byl informační systém také téměř nutností, jako tomu je v privátní sféře.

Seznam použité literatury

- [1] BASL, J. a BOŘÍČEK, R. *Podnikové informační systémy* 2. vyd. Praha: Grada, 2008. 283 s. ISBN 978-80-247-2279-5
- [2] GROSMAN, J a BENEŠ, P *Informační systémy* 1. vyd. Liberec: Vysoká škola strojní a textilní v Liberci, 1985. 147 s.
- [3] LANGEFORS, B *Teoretická analýza informačných systémov* 1. vyd. Bratislava: Alfa, 1981. 418 s.
- [4] SODOMKA, P. *Informační systémy v podnikové praxi* 1. vyd. Brno: Computer Press, a.s., 2006. 351 s. ISBN 80-251-1200-4
- [5] *ABET HOLDING, s.r.o.* [online]. [cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.abet.cz/>>
- [6] *Adresář škol a školských zařízení* [online]. [cit. 2009-04-08]. Dostupný z WWW: <<http://founder.uiv.cz/registr/vybskolrn.asp>>
- [7] *Akční plán Škola 21. století* [online]. [cit. 2009-04-15]. Dostupný z WWW: <http://www.msmt.cz/uploads/soubory/tiskove_zpravy/Akcni_plan_Skola_21.pdf>
- [8] *ATTEST, s.r.o.* [online]. [cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.attest.cz/>>
- [9] *Bakaláři* [online]. [cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.bakalari.cz/>>
- [10] *Česká škola - eškola* [online]. [cit. 2009-04-18]. Dostupný z WWW: <http://ceskaskola.cz/ICTveskole/Ar.asp?ARI=2496&CAI=2129&EXPS=%22BAKAL%C1%D8I*%22>
- [11] *ICT ve vzdělávání* [online]. [cit. 2009-03-25]. Dostupný z WWW: <<http://www.msmt.cz/ict>>

- [12] *Popis systému*[online].[cit. 2009-05-03]. Dostupný z WWW:
<<http://www.futuretro.cz/ischool/podnikova%20ekonomika/26%20Diagnostika%20podniku%20jako%20systemu.pdf>>
- [13] *Portál veřejné správy České Republiky* [online].[cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <http://portal.gov.cz/wps/portal/_s.155/696/_s.155/9713?ks=1649>
- [14] *Strukturální fondy Evropské Unie* [online].[cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.strukturalni-fondy.cz/Informace-o-fondech-EU>>
- [15] *Škola online* [online].[cit. 2009-05-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.skolaonline.cz/>>
- [16] *Základní metody tvorby IS* [online].[cit. 2009-05-15]. Dostupný z WWW: <<http://www.kii.pef.czu.cz/>>

Seznam příloh

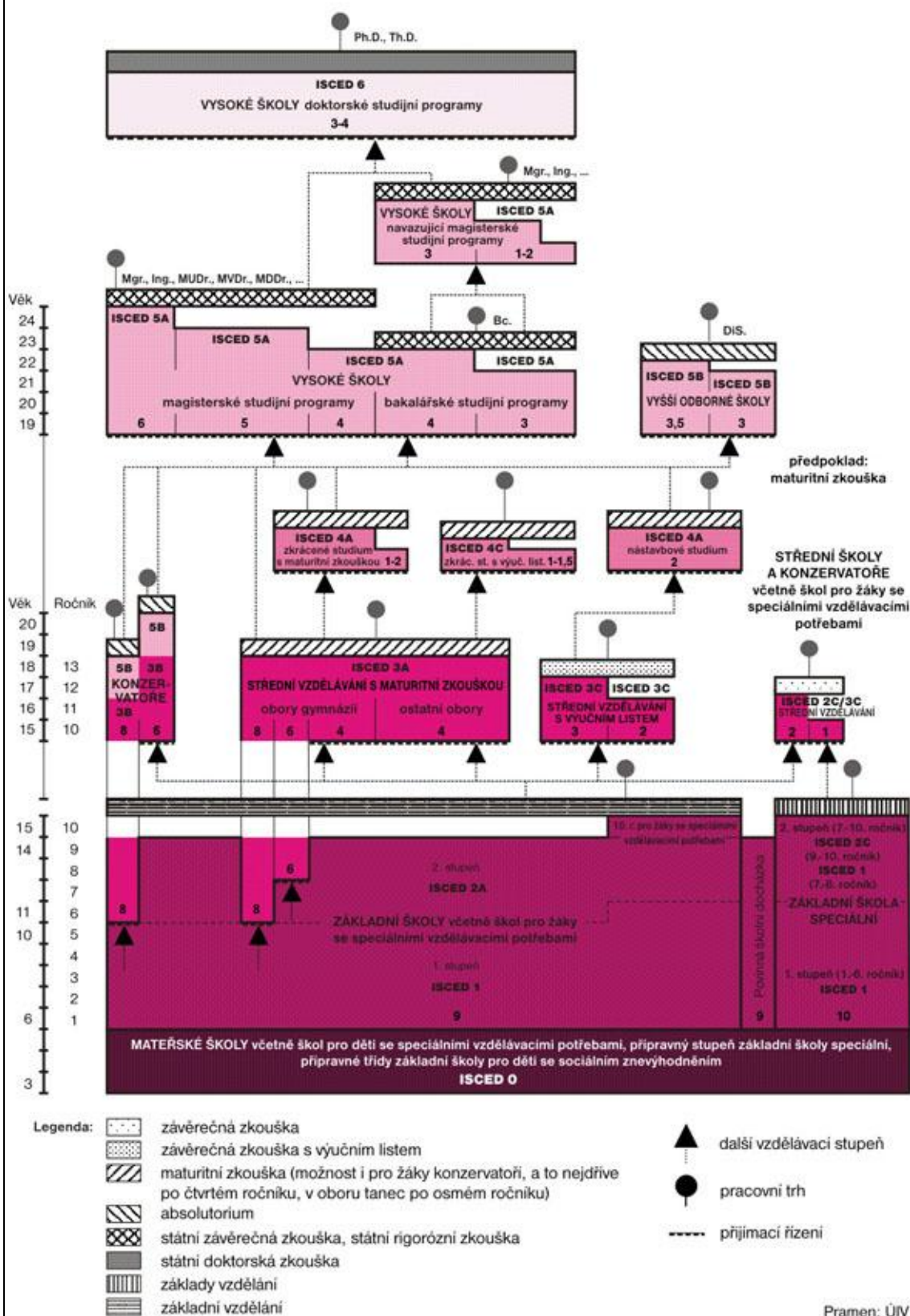
Číslo	Název přílohy	Počet stran
1	Schéma vzdělávacího systému České republiky ve školním/akademickém roce 2007/2008	2
2	Formuláře pro dotazníkové šetření	10

Celkový počet stran: 12

Příloha č. 1

Schéma vzdělávacího systému
České republiky
ve školním/akademickém roce 2007/2008

Schéma vzdělávacího systému České republiky ve školním/akademickém roce 2007/2008



Příloha č. 2

Formuláře pro dotazníkové šetření

Formulář pro vedoucí pracovníky škol

Dotazníkové šetření

Toto dotazníkové šetření poslouží k účelu vypracování bakalářské práce. Jedná se o práci s názvem: „Podpora informačních systémů ve školství a návrhy na jejich zlepšení“, kde hlavním cílem je prozkoumat, jak nejlépe optimalizovat informační systém škol a školských zařízení.

Jak dlouho systém využíváte?

- ☐ Nově
- ☐ Rok
- ☐ Dva roky
- ☐ Tři roky
- ☐ Déle

Jak hodnotíte uživatelské prostředí?

- ☐ Zbytečně složité pro běžného uživatele
- ☐ Není špatné
- ☐ Příjemné uživatelské prostředí, jednoduché, přehledné.

Jak hodnotíte správu systému?

- ☐ Výborná
- ☐ Dobrá
- ☐ Méně dobrá
- ☐ Špatná

Jak složitá je podle vás správa systému? (tvorba a administrace jednotlivých účtů, převod mezi jednotlivými roky atd.)

- ☐ Velice složitá
- ☐ Složitá
- ☐ Méně jednoduchá
- ☐ Jednoduchá

Jaké moduly nejčastěji využíváte?

- ☐ Matriku
- ☐ Elektronickou třídní knihu
- ☐ Žakovskou
- ☐ Rozvrh rodn, suplování
- ☐ Jiné

Jak dlouho vám trvá zaškolení nového uživatele?

- ☐ Den
- ☐ Dva dny
- ☐ Tři dny
- ☐ Čtyři dny
- ☐ více

Jak jste spokojen (a) s aktualizacemi a požadovanými úpravami IS?

- ☐ Velice spokojen(a)
- ☐ Spokojena
- ☐ Méně spokojen(a)
- ☐ Nespokojen(a)

Kolik jste ochoten dát za IS?

- ☐ 0 – 5 000 Kč
- ☐ 5 000 – 10 000 Kč
- ☐ 10 000 – 15 000 Kč
- ☐ 15 000 – 20 000 Kč
- ☐ 20 000 – 25 000 Kč
- ☐ Více

Pro práci by potřeboval úpravy oproti stávajícímu systému?

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ nevím

Formulář pro pedagogický sbor

Dotazníkové šetření

Toto dotazníkové šetření poslouží k účelu vypracování bakalářské práce. Jedná se o práci s názvem: „Podpora informačních systémů ve školství a návrhy na jejich zlepšení“, kde hlavním cílem je prozkoumat, jak nejlépe optimalizovat informační systém škol a školských zařízení.

Jaké máte zaměření?

- ☐ Humanitní nebo technické, které nesouvisí s IT
- ☐ Technické, které souvisí s IT

Jak dlouho systém využíváte?

- ☐ Nově
- ☐ Rok
- ☐ Dva roky
- ☐ Tři roky
- ☐ Déle

Jak hodnotíte uživatelské prostředí?

- ☐ Zbytečně složité pro běžného uživatele
- ☐ Není špatné
- ☐ Příjemné uživatelské prostředí, jednoduché, přehledné.

Jak hodnotíte správu systému?

- ☐ Výborná
- ☐ Dobrá
- ☐ Méně dobrá
- ☐ Špatná

Jak složitá je podle vás správa systému? (tvorba a administrace jednotlivých účtů, převod mezi jednotlivými roky atd.)

- ☐ Velice složitá
- ☐ Složitá
- ☐ Méně jednoduchá
- ☐ Jednoduchá

Jaké moduly nejčastěji využíváte?

- ☐ Matriku
- ☐ Elektronickou třídní knihu
- ☐ Žakovskou
- ☐ Rozvrh rodnin, suplování
- ☐ Jiné

Jak jste spokojen (a) s aktualizacemi a požadovanými úpravami IS?

- ☐ Velice spokojen(a)
- ☐ Spokojena
- ☐ Méně spokojen(a)
- ☐ Nespokojen(a)

Pro práci by potřeboval úpravy oproti stávajícímu systému? (ano ne nevím)

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ nevím

Formulář pro žáky škol

Dotazníkové šetření

Toto dotazníkové šetření poslouží k účelu vypracování bakalářské práce. Jedná se o práci s názvem: „Podpora informačních systémů ve školství a návrhy na jejich zlepšení“, kde hlavním cílem je prozkoumat, jak nejlépe optimalizovat informační systém škol a školských zařízení.

Mám přístup do školního informačního systému?

- ☐ ano
- ☐ ano, ale nevyužívám ho
- ☐ ne

Jsou informace o změnách výuky v systému v čas?

- ☐ ano
- ☐ nevím – nesleduji změny na informačním systému
- ☐ ne

Zapisují učitelé známky do elektronické žákovské pravidelně?

- ☐ ano
- ☐ nevím
- ☐ ne

Je ovládání informačního systému jednoduché a intuitivní?

- ☐ ano
- ☐ ne